

Avtalsvillkor och köpevillkor för privatpersoner

Thores Trafikskola AB är medlem i Sveriges Trafikutbildares Riksförbund, STR. STR verkar för kvalitativ utbildning som leder till trygga, säkra och miljömedvetna förare. Thores Trafikskola AB ställer sig bakom detta. Vi erbjuder dig som kund en dokumenterad plan och en kostnadsberäkning över utbildningen.

Din privata handledare är välkommen att delta på vissa lektioner för att stärka upplägget vid den privata övningskörningen.

Vi på företaget vill verka för en mer hållbar miljö.

Kontaktuppgifter

Thores Trafikskola AB
Dackeplan 1A
595 32 MJÖLBY

Org. Nr: 556835-2651

Tel: 0142-120 01

SMS: 070-852 24 73

E-post: info@thorestrafikskola.se

§ 1 Beställning och Avtalsvillkor

Beställning av en vara eller tjänst sker på vår webbplats, via telefon/mejl eller i receptionen. När du beställt skickar vi en orderbekräftelse. Vid köp som ej sker via webbplats skickas även ett sms/mail med länk till dessa villkor.

Genom att beställa en tjänst på Thores Trafikskola AB blir du kund och användare av våra tjänster och accepterar härmed avtalsvillkoren i detta dokument genom signering.

§ 2 Minderårig, förvaltare

Om du är under 18 år måste du enligt lag ha dina föräldrars eller annan förmyndares samtycke för att gå med på våra avtalsvillkor. Detsamma gäller om du är myndig och har förvaltare. Innan du kan ingå avtal och inskrivning kan ske måste du kunna uppvisa ett skriftligt intyg undertecknat från din vårdnadshavare/förmyndare/förvaltare, om inte avtalsvillkoren kan ingås på annat godtagbart sätt.

Målsmans/förmyndarens/förvaltaren signatur och namnförtydligande samt personnummer innebär att de åtar sig betalningsansvaret för allt deltagande och körning som du som elev har och kommer att medverka i vid aktuellt utbildningsföretag.

§ 3 Personligt konto via appen Elevcentralen

Ditt konto är personligt. Inloggning och lösenord ska användas av dig, du har själv ansvar för att skydda detta. Thores Trafikskola AB är inte ansvariga för eventuell skada som uppstått om någon annan utomstående loggar in och använder ditt konto. Som kund har du tillgång till Elevcentralen och dess tjänster som; bokning, betalning, dokument, meddelandefunktion och utbildningskort.

Thores Trafikskola AB förbehåller sig rätten att stänga av kontot vid missbruk av tjänsten och/när tiden för tjänsten har upphört. Du har tillgång till tjänsten under 24 månader.

§ 4 Dina personuppgifter

Dessa är de du lämnat till oss och valt att uppgge. Dina personuppgifter behandlas i enlighet med Dataskyddsförordningen.

Vi kommer aldrig föra dina personuppgifter vidare till tredje part. Var noga med att alltid informera oss om du byter namn, adress, telefonnummer och e-post för vår kontakt med er.

§ 5 Priser, Betalning och Avtalstider

Information om varan/tjänstens innehåll, längd på lektion framgår i produktinformationen om inget annat anges så är tjänster köpta hos oss giltiga i 12 månader därefter förfaller tjänstens värde och den kan inte längre utnyttjas, därefter upphör tjänsten och möjlighet till återbetalning förfaller. Priserna anges i svenska kronor och inkluderar moms om inget annat anges.

Priset på varan/tjänsten är det som anges på webbplatsen, i Elevcentralen eller fastslagen lista i receptionen på beställningsdagen. Eventuell fraktkostnad tillkommer se under §7.

Betalningen görs i samband med beställning, bokning. Vi tar emot betalningar via Swish, Bankgiro, bankkort (Visa eller Mastercard). Vi samarbetar med NETS Payment Services. Eventuell delbetalning via lån kan ske hos Resursbank AB.

Presentkort är inte personligt och kan användas som betalning. Företagets presentkort är giltiga i 2 år.

Avtalstider för företagets tjänster är enligt följande.

Exempel:

Avtlets löptid för våra utbildningspaket innehållande praktiska och teoretiska lektioner, riskutbildningar, lån av fordon m.m. Dessa löper ut efter 12 månader om inget annat anges. Därefter upphör tjänsten och möjlighet till återbetalning förfaller.

Avtalet för köp gällande tjänsten praktiska och teoretiska lektioner, riskutbildningar, har en löptid på 12 månader. Därefter upphör tjänsten och möjlighet till återbetalning förfaller.

Teoriappen Körkortsboken™ från STR. Tjänsten upphör när den köpta perioden löper ut, efter 1,3,6,12 eller 24 månader. Villkor för tjänsten finner du via <https://korkort.nu/villkor-korkortsboken>

§ 6 Fakturering

Thores Trafikskola AB tillämpar fakturabetalning för de produkter och tjänster som kunden bokar och som inte betalas vid köptillfället eller innan utförande av tjänsten. Fakturan skickas till den adress som uppgetts vid inskrivningen och innehåller en fakturaavgift. Det är upp till dig som kund, att informera om förändrade adressuppgifter. Avgifter som tillkommer pga. felaktiga adressuppgifter debiteras. Betalningsvillkor är 10 dagar och fakturaavgift uppgår till 45 kronor per faktura. Vid utebliven betalning tillkommer påminnelseavgift och dröjsmålsränta enligt Räntelagen. Är du under 18 år eller har förvaltare kommer fakturan att ställas till målsman/förmyndaren som samtyckt till avtalsvillkoren.

§ 7 Leverans och fraktkostnad

Du får dina varor inom 2-6 arbetsdagar efter det att vi fått din beställning. Vi svarar inte för dröjsmål som beror på hinder utanför vår kontroll (force majeure). Vi levererar endast inom Sverige. För varor som inte levereras över Internet tillämpar vi enhetsfrakt på 89 kronor per order. Vid avhämtning av varor från vårt kontor utgår ingen fraktkostnad.

§ 8 Paket som inte hämtas ut

Hämtar du inte ut ditt paket alls, så skickas det tillbaka till oss. Vi tar då ut en avgift på för att täcka de kostnader vi har i samband med det outlösta paketet. Om du inte meddelar oss annat inom 14 dagar från det att varan återkommit till oss annulleras köpet. Du kommer då att återfå vad du betalat, med avdrag för nyss nämnda kostnader. Återbetalning sker med samma betalningsmetod som vid köpet.

§ 9 Ångerrätt/retur *(gäller endast distansavtal)*

Du har rätt att frånträda detta avtal utan att ange något skäl inom 14 dagar, från det att du, eller någon annan som du angett, mottagit varan. Gäller avtalet flera varor som ska levereras var för sig, räknas ångerfristen från leverans av den sista varan. Gäller avtalet däremot återkommande leverans av varor under en viss tid, räknas ångerfristen från den dag då du tagit emot den första varan.

För att utnyttja din ångerrätt ska du innan ångerfristen löpt ut skicka ett klart och tydligt meddelande om ditt beslut att frånträda avtalet. Meddelandet kan skickas per post eller e-post till den adress som anges i början av dessa köpevillkor. Gör du inte det har du inte längre rätt att ångra ditt köp. På Konsumentverkets hemsida, www.konsumentverket.se, finns ett standardformulär som kan användas vid utövande av ångerrätten.
<https://publikationer.konsumentverket.se/mallar-och-blanketter/angerblankett>

Om du utövat ångerrätten ska du utan dröjsmål och senast 14 dagar efter den dag då du meddelade oss om ditt beslut att frånträda avtalet återsända köpt vara. Varan/varorna ska returneras till adressen Dackeplan 1A, 595 32 MJÖLBY. Vid retur/ångerköp krävs underlag som styrker att köpet är gjort via detta bolag, exempelvis via följesedel, kvitto, ordernummer eller kontoutdrag. Retur får inte ske mot postförskott. Du ska betala kostnaden för återsändandet av varan.

Vid transport från dig till oss kan du bli ansvarig för varan om du agerat vårdslöst vid paketering, adressering eller val av transportör. Detta innebär att om varan kommer bort eller skadas under transporten till oss kan du bli ansvarig för detta. Du kan också bli ansvarig för varornas minskade värde till följd av annan hantering än vad som är nödvändig för att fastställa varornas art, egenskaper och funktion.

Om du frånträder avtalet kommer alla betalningar du gjort att återbetalas, med undantag för extra leveranskostnader på grund av att du valt ett annat leveranssätt än den billigaste standardleverans vi erbjuder. Återbetalning sker med samma betalningsmetod som vid köpet. Återbetalningen sker inom 14 dagar från det att vi mottagit din retur eller du på annat sätt visat att varan sänts tillbaka.

Gäller avtalet en utbildningstjänst har du rätt att frånträda avtalet utan att ange något skäl inom 14 dagar från det att avtalet ingicks. Se ovan i punkt 2 hur du går till väga för att frånträda avtalet.

För det fall tjänsten på din begäran börjar utföras under ångerfristen är du medveten om att trafikskolan har rätt till ersättning för en proportionell del av det avtalade priset för den del av tjänsten som utförts. Genom att du bokar en lektion eller annan del av tjänsten under ångerfristen gäller det nämnda villkoret.

§ 10 Avbeställning och avbokning

Thores Trafikskola AB tillämpar STR:s praxis vid avbeställning och avbokning. Praxis: https://www.str.se/globalassets/om-oss/dokument/str_praxis_ersattning_aterbetalning.pdf.pdf

Förutsatt att beställning av varan inte skickats har kund möjlighet att avbeställa, utan kostnad, hela eller viss del av beställning av genom att kontakta oss per telefon eller via mejl.

Exempel:

Avbeställning innan utbildningen har påbörjats tillämpas STR:s praxis enligt följande;

En utbildning ska anses påbörjad om trafikutbildaren har utfört någon del av den avtalade utbildningstjänsten. Om ingen del av tjänsten har utförts ska utbildningen inte anses påbörjad.

Om avbeställningen avser en kurs och avbeställningen görs senast vardag 48 timmar innan kursstart betalas hela kursavgiften tillbaka. Dock med avdrag för kostnaden som uppstått för registrering i vårt system i samband med bokningstillfället.

Sker avbokningen av kursen senare än vardagen 48 timmar innan kursstart debiteras kunden 70% av kurskostnaden i avbokningsavgift.

Avbeställning efter att utbildning påbörjats

Om avbokningen gäller enstaka lektionstillfällen exempelvis körlektion sker avbokningen utan kostnad om avbokningen gjorts senast vardagen 24 timmar innan lektionsstart. Avbokningen ska ske via Elevcentralen för att detta ska vara giltigt. Sker avbokningen senare än vardagen 24 timmar innan lektionen börjar och lektionen inte bokas av annan kund debiteras normalt 80% av lektionens kostnad i en avbokningsavgift.

Vid avbeställning av en påbörjad kurs har trafikutbildaren rätt till ersättning för den del av undervisningen som genomförts. Återbetalning av kvarvarande utbildningsdel görs med avdrag av en avbokningskostnad som normalt är 80% av kvarvarande lektionerna.

Vid sjukdom eller oförutsedda händelser som kunden inte kunnat förutse har trafikutbildaren inte rätt till ersättning. Kunden ska på trafikutbildarens begäran styrka åberopat förhinder med läkarintyg vid sjukdom eller med annat godtagbart intyg vid övrigt förhinder.

Gäller avtalet utbildningstjänst som inte beskrivits ovan tillämpas STR:s praxis angående ersättning och återbetalning vid avbeställning m.m. Du finner denna praxis på www.str.se.

Vid tillfällen då kunden inte avbokar sin lektion utan inte dyker upp på avtalad tid så debiteras full avgift på lektionen/utbildningstillfället.

§ 11 Alkotest

Thores Trafikskola AB genomför alkotest på samtliga elever innan körning oavsett behörighet. Innan körlektion måste du göra ett godkänt utandningsprov. I annat fall har Thores Trafikskola AB rätt att avbryta lektionen med full debitering.

§ 12 Personal på trafikskolan

Lärarna som utför lektioner på Thores Trafikskola AB är behöriga och följer företagets undervisningsplan och dokumenterar elevens utbildning. Deras arbete leds av utbildningsledaren på utbildningsenheten. Personalen genomför återkommande kompetensutveckling och omfattas av kollektivavtal/konsultavtal. Ibland har Thores Trafikskola AB lärarkandidater som åker med på lektioner och gör sin praktik under handledning av utsedd lärare.

§ 13 Upphovsrätt och nyttjanderätt

Allt material är skyddat av lagen om upphovsrätt.

§ 14 Friskrivning från ansvar

Thores Trafikskola AB tar inte ansvar för avgifter som kan tillkomma vid påminnelse eller inkassokrav.

§ 15 Ändringar av dessa Avtalsvillkor i Elevcentralen

Avtalsvillkoren kan komma att ändras under utbildningen. Då kommer detta att aviseras på Elevcentralen. Ett godkännande av avtalsvillkoren via Elevcentralen, anses att kunden accepterat avtalet.

§ 16 Reklamation

Om en vara är felaktig, felexpedierad eller transportskadad ska du så snart som möjligt kontakta oss då du enligt konsumentköplagen och konsumenttjänstlagen måste reklamera inom skälig tid från det att du upptäckte felet. Vidare gäller enligt dessa lagar att reklamation som huvudregel aldrig kan ske senare än tre år från det att varan har mottagits eller tjänsten har avslutats.

§ 17 Vid eventuell tvist

Vi på Thores Trafikskola AB kommer göra allt för att du som kund ska bli nöjd. Skulle vi misslyckas med detta ska du som kund i första hand vända dig till Linus Sundberg

I annat fall kan du som kund vända dig till STR:s Reklamationsnämnd (www.str.se/reklamation), eller Allmänna reklamationsnämnden (www.arn.se).

Kontaktuppgifter

Thores Trafikskola AB

Dackeplan 1A

595 32 MJÖLBY

Or.nr: 556835-2651

Tel: 0142-120 01

SMS: 070-852 24 73

E-post: info@thorestrafikskola.se

Hemsida: www.thorestrafikskola.se

Avtalsvillkor 4 December 2025